

# Privacybeleid

Stichting Pensioenfonds Flexsecurity

**14 mei 2018**

## Samenvatting

Dit beleid bevat de privacybeginselen van Stichting Pensioenfonds Flexsecurity, verder te noemen "het pensioenfonds" en de voorwaarden waaraan moet worden voldaan in verband met de verwerking van persoonsgegevens.

De privacybeginselen houden in dat persoonsgegevens bij pensioenfonds altijd op basis van onderstaand schema worden verwerkt.

met inachtneming van RECHTEN VAN BETROKKENEN	RECHTMATIG	op een TRANSPARANTE WIJZE
voor WELBEPAALEN EN GERECHTVAARDIGDE DOELEN	TOEREIKEND, RELEVANT EN NOODZAKELIJK	CORRECT EN UP-TO-DATE
PASSEND BEVEILIGD EN VERTROUWELIJK BEHANDELD	NIET LANGER BEWAARD DAN NOODZAKELIJK	(verstrekt) AAN DERDEN CONFORM WET EN OVK

Dit beleid bestaat uit drie delen:

- I. Het eerste deel vormt de inleiding, met daarin een toelichting op het doel, de reikwijdte, de toepasselijkheid en de status van dit beleid, alsmede de relatie met andere documenten.
- II. Een beschrijving van de mogelijke risico's en mogelijke schade die het fonds loopt ten aanzien van de bescherming van persoonsgegevens. Met de hantering van het privacybeleid tracht het pensioenfonds deze risico's te beheersen.
- III. Het tweede deel is het feitelijke beleid, met daarin de minimale eisen voor de verwerking van persoonsgegevens en adequate en consistente voorzorgsmaatregelen voor het behandelen van persoonsgegevens door het pensioenfonds. Dit beleid is opgesteld op basis van de eisen van de Europese regeling voor de bescherming van persoonsgegevens (Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)). Het beleid is met onmiddellijke ingang van toepassing op de verwerkingen door en namens het pensioenfonds.

Het is mogelijk dat de Nederlandse wetgeving zwaardere, strengere en/of afwijkende normen voor de bescherming van persoonsgegevens oplegt. De Nederlandse wetgeving is te allen tijde van toepassing en prevaleert boven dit beleid, indien en voor zover zij de normen van dit beleid overtreft, strengere eisen oplegt en/of meer bescherming biedt. Wanneer dit beleid meer bescherming biedt dan de Nederlandse wetgeving of voorziet in extra voorzorgsmaatregelen, rechten of rechtsmiddelen voor betrokkenen, is dit beleid van toepassing.

## DEEL I ALGEMENE BESCHRIJVING

### 1. Inleiding

Het pensioenfonds kan zijn doel en taak, te weten, binnen de grenzen van zijn middelen, het voorzien in de opbouw van pensioenen en het verzekeren van risico's ten behoeve van deelnemers in dienst van de werkgever en hun nagelaten betrekkingen, niet uitvoeren zonder persoonsgegevens te verwerken.

Het pensioenfonds hecht groot belang aan de bescherming van de persoonsgegevens van de (gewezen) deelnemers en hun nagelaten betrekkingen en leveranciers, en verzamelt en verwerkt persoonsgegevens slechts voor bovenstaande doel en taak en niet voor andere doeleinden, zoals marketing en profilering.

Dit privacybeleid bevat de minimale eisen voor de verwerking van persoonsgegevens en adequate en consistente voorzorgsmaatregelen voor het behandelen van persoonsgegevens door het pensioenfonds, zijn administrateur (AZL N.V. te Heerlen) en overige verwerkers die door het pensioenfonds aangesteld zijn.

Dit beleid ligt in het verlengde van en ondersteunt de volgende uitgangspunten:

1. Het pensioenfonds kent en houdt zich aan de wetten waaraan de bedrijfsvoering onderworpen is, aan alle internationale mensenrechtenprincipes en aan interne beleidsregels en procedures;
2. Het pensioenfonds zorgt ervoor dat de documenten (inclusief de documenten met persoonlijke gegevens) in overeenstemming met de wet opgesteld, gebruikt, opgeslagen en vernietigd worden;
3. Het pensioenfonds eerbiedigt het recht op privacy, zorgt ervoor dat vertrouwelijke informatie vertrouwelijk wordt gehouden en misbruikt de vertrouwelijke informatie van anderen niet; en
4. Het pensioenfonds onderhoudt en geeft volledige, redelijke, tijdige, accurate en begrijpelijke contracten, bestanden en financiële informatie.

Dit beleid is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van (onder andere) de (gewezen) deelnemers en hun nagelaten betrekkingen en leveranciers van het pensioenfonds, via elektronische middelen of in systematisch toegankelijke papieren dossiersystemen, archieven, ongeacht of die verwerking plaatsvindt door het pensioenfonds, zijn administrateur AZL, of door andere externe gegevensverwerkers namens het pensioenfonds. Bij de verwerking van persoonsgegevens dienen zij ook te voldoen aan de andere beleidsregels waarnaar in dit beleid verwezen wordt.

Het pensioenfonds verkrijgt de persoonsgegevens rechtmatig. Het pensioenfonds verkrijgt en verkreeg ze op grond van:

- de pensioenovereenkomsten tussen de werkgever en de deelnemer en
- de uitvoeringsovereenkomst die de werkgever met het pensioenfonds heeft gesloten;
- de pensioenreglementen van het pensioenfonds;
- wet- en regelgeving.

De verschaffing van persoonsgegevens en de verwerking van persoonsgegevens berust niet op specifieke toestemming van de (gewezen) deelnemers of hun nagelaten betrekkingen. Ze berust op wettelijk vastgelegde noodzaak van verwerking van persoonsgegevens voor de uitvoering van pensioenovereenkomsten, op wettelijke verplichtingen en op het gewettigd belang van het pensioenfonds.

## **2. Toepasselijkheid**

Dit beleid is met onmiddellijke ingang van toepassing op alle activiteiten die gepaard gaan met de verwerking van persoonsgegevens door of namens het pensioenfonds en door personen die onder de leiding of het beheer van het pensioenfonds werken.

Het pensioenfonds erkent dat het mogelijk is dat de Nederlandse wetgeving zwaardere, strengere en/of afwijkende normen voor de bescherming van persoonsgegevens oplegt. De Nederlandse wetgeving is te allen tijde van toepassing en prevaleert boven dit beleid, indien en voor zover zij de normen van dit beleid overtreft, strengere eisen oplegt en/of meer bescherming biedt. Wanneer dit beleid meer bescherming biedt dan de Nederlandse wetgeving of voorziet in extra voorzorgsmaatregelen, rechten of rechtsmiddelen voor betrokkenen, is dit beleid van toepassing.

## **3. Verantwoordingsplicht en verantwoording**

Het is de verantwoordelijkheid van het bestuur van het pensioenfonds ervoor te zorgen dat dit beleid en de toepasselijke wet- en regelgeving bekend zijn bij alle betrokkenen en worden nageleefd. Eventuele vragen of zorgen over de werking van dit beleid dienen in eerste instantie te worden gemeld bij de privacy officer van het pensioenfonds.

Het pensioenfonds verwerkt noch op grote schaal gegevens, noch verwerkt het bijzondere persoonsgegevens, zoals ras, gezondheidsgegevens en levensovertuiging, en heeft om die reden geen functionaris gegevensbescherming aangesteld. Wel is er een privacy officer aangesteld. De taken van de privacy officer staan vermeld in artikel 7 van deel II van dit privacybeleid.

## **4. Status**

Dit privacybeleid is op 14 mei 2018 vastgesteld door het bestuur van het pensioenfonds. Dit beleid wordt regelmatig en minimaal elke twee jaar beoordeeld en zo nodig herzien om ervoor te zorgen dat het voldoet aan toepasselijke wettelijke eisen en dat het blijft voldoen aan de doelstellingen van het pensioenfonds.

## **5. Privacybeleid en bijbehorende documenten**

- 5.1. Het privacybeleid bevat de privacybeginselen van het pensioenfonds en de voorwaarden waaraan moet worden voldaan in verband met de verwerking (inclusief het verkrijgen, behandelen, opslaan, overdragen en vernietigen) van persoonsgegevens.
- 5.2. Het soort informatie dat het pensioenfonds verwerkt, kan persoonsgegevens bevatten van (onder andere) (gewezen) deelnemers, hun nagelaten betrekkingen of leveranciers. Deze informatie kan op papier staan, of zich op een computer of andere media bevinden, en is onderworpen aan bepaalde specifieke voorzorgsmaatregelen die zijn genoemd in eventuele lokale wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming en/of in dit beleid.

- 5.3. Afhankelijk van het relevante rechtsgebied kunnen betrokkenen rechten hebben ten aanzien van de wijze waarop hun persoonlijke informatie, of persoonsgegevens, worden behandeld. Gedurende zijn activiteiten houdt het pensioenfonds zich bezig met de verwerking van persoonsgegevens. Door dit beleid na te leven erkent het pensioenfonds de noodzaak alle persoonsgegevens op een juiste en rechtmatige wijze te behandelen en de privacyrechten en belangen van elke betrokkene te respecteren.
- 5.4. Dit beleid is van toepassing in combinatie met andere beleidsregels en procedures die door het pensioenfonds zijn vastgesteld en die betrekking kunnen hebben op wettelijke vereisten en organisatiebehoeften in specifieke rechtsgebieden of in andere bijzondere omstandigheden. Zo houdt het pensioenfonds een register van de verwerkingsactiviteiten die onder zijn verantwoordelijkheid plaatsvinden.
- 5.5. Er kunnen andere beleidsregels en overeenkomsten zijn die gerelateerd kunnen worden aan of van invloed zijn op de verwerking van persoonsgegevens; indien nodig wordt hiernaar verwezen. Dit kunnen beleidsregels zijn van verwerkers die door het pensioenfonds ingeschakeld worden, zoals de administrateur AZL . Dergelijke regels kunnen betrekking hebben informatiebeveiliging, back-up en rampenbestrijding voor kern-IT-systemen, software-assetmanagement, e-mailarchivering en e-communicatie.
- 5.6. Een ieder die vermoedt of bewijs heeft dat dit beleid op de een of andere manier is geschonden, dient deze kwestie aan te kaarten bij de privacy officer van het pensioenfonds. Komt de betrokkene er niet uit met het pensioenfonds, dan kan het geschil worden voorgelegd aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

## DEEL II RISICO'S

Om tot een solide en effectief privacybeleid te komen, dient inzicht te worden gegeven in de risico's die zich op het gebied van bescherming van persoonsgegevens kunnen voordoen. De volgende privacy risico's zijn daarbij door het pensioenfonds geïdentificeerd:

- Het risico dat het pensioenfonds persoonsgegevens verzamelt zonder een welbepaald, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigd doeleinde.
- Het risico dat het pensioenfonds persoonsgegevens verwerkt zonder rechtmatige grondslag.
- Het risico dat gegevens worden verwerkt zonder toestemming van de betrokkene wanneer er een rechtmatige grondslag ontbreekt.
- Het risico dat het pensioenfonds (vertrouwelijke) persoonsgegevens verstrekt aan derden zonder voorafgaande toestemming van de betrokkene.
- Het risico dat het pensioenfonds de kwaliteit van de persoonsgegevens onvoldoende heeft gewaarborgd (actueel, juist en volledig).
- Het risico dat het pensioenfonds de rechten van betrokkene op de inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering en/of afscherming van zijn/haar persoonsgegevens niet nakomt.
- Het risico dat door het pensioenfonds geen, onjuiste of onvolledige melding is gedaan bij de Privacy Officer over het type gegevens, doel en de ontvangers/verwerkers waar de persoonsgegevens voor worden verwerkt.
- Het risico dat betrokkene niet geïnformeerd is dat zijn/haar persoonsgegevens door het pensioenfonds of een derde worden verwerkt.
- Het risico dat persoonsgegevens worden gedeeld met en/of ongeoorloofd worden verwerkt door een derde zonder dat er voldoende aanvullende afspraken zijn gemaakt over die verwerking (verwerkingsovereenkomst met geheimhouding, beveiligingsniveau etc.).
- Het risico dat het pensioenfonds persoonsgegevens na afloop van de vastgestelde bewaartermijnen niet afdoende vernietigt of verwijdert.
- Het risico dat het pensioenfonds persoonsgegevens verliest.
- Het risico dat het pensioenfonds niet of niet tijdig de toezichthouder en betrokkenen op de hoogte stelt van een datalek.
- Het risico dat het pensioenfonds ongeoorloofde toegang verstrekt tot (bijzondere) persoonsgegevens en/of vertrouwelijke bedrijfsgegevens door partijen of personen (intern/extern) die deze gegevens niet expliciet nodig en/of mogen hebben voor de uitoefening van hun taken.
- Het risico dat data van het pensioenfonds niet beschikbaar zijn.
- Het risico dat data van het pensioenfonds gemanipuleerd worden en niet meer integer zijn.
- Het risico dat de vertrouwelijkheid van data van het pensioenfonds wordt geschonden.

Bovenstaande risico's kunnen zich voordoen bij onvoldoende borging van het privacybeleid en kunnen gevolgen hebben voor de organisatie. Deze gevolgen kunnen worden opgesplitst in de volgende drie schadecategorieën.

**Reputatieschade:**

Privacy risico's waardoor het imago van het pensioenfonds schade lijdt door het bekend worden van feiten of omstandigheden of door publieke beeldvorming, als gevolg waarvan het vertrouwen in de organisatie wordt geschaad.

**Juridisch en regelgevingschade:**

Privacy risico's waardoor het pensioenfonds te maken krijgt met inspecties of juridische procedures, met als gevolg sancties of (andere) onvoorziene uitgaven. Dit kan aan de orde zijn als het vermoeden bestaat dat het beleid op het gebied van privacy van het pensioenfonds niet toereikend is.

**Operationele schade:**

Privacy risico's waardoor het pensioenfonds tekort schiet op het vlak van privacy management. Ook kan administratieve overbelasting ontstaan, bij werkgevers, wanneer privacy problemen aanleiding geven tot misverstanden en daaraan gekoppelde gedragingen, individuele klachten, verzoeken of claims.

Het privacybeleid van het pensioenfonds is erop gericht om de genoemde risico's te elimineren dan wel te beheersen en de genoemde schade zoveel als mogelijk te voorkomen. Verder worden in het privacybeleid maatregelen genoemd die het pensioenfonds kan/zal treffen indien de risico's zich desondanks voordoen.

## DEEL III BESCHRIJVING PRIVACYBELEID

### 1. Privacybeginselen

Het bestuur stelt voorop dat dit privacybeleid niet bedoeld is om de verwerking van persoonsgegevens te voorkomen. Het beleid is bedoeld om ervoor te zorgen dat de verwerking van persoonsgegevens in overeenstemming met de wet- en regelgeving op een redelijke wijze en zonder nadelige beïnvloeding van de rechten van betrokkenen plaatsvindt.

Verwerking van persoonsgegevens zal volgens het pensioenfonds voldoen aan de volgende negen beginselen.

Persoonsgegevens moeten altijd:

1. Rechtmatig worden verwerkt;
2. Beperkt tot het doel waarvoor zij zijn verkregen, worden verwerkt;
3. Ten aanzien van de betrokkene op transparante wijze worden verwerkt;
4. Toereikend en relevant zijn en beperkt tot het noodzakelijke in verband met de doelen waarvoor zij worden verwerkt;
5. Correct zijn en up-to-date (waar nodig bijgehouden worden);
6. Niet langer worden bewaard dan noodzakelijk in verband met de doelen waarvoor zij worden verwerkt en vervolgens worden vernietigd of geanonimiseerd;
7. Verwerkt worden met inachtneming van de rechten van de betrokkenen;
8. Passend beveiligd en vertrouwelijk behandeld worden;
9. Alleen worden verstrekt aan andere derden indien wettelijk toegestaan of vereist en op grond van een verwerkersovereenkomst en eventuele aanvullende vereiste bepalingen.

De kern van elk van deze beginselen wordt hieronder meer gedetailleerd beschreven. De privacybeginselen van het pensioenfonds ondersteunen het pensioenfonds en zijn verwerkers in hun streven aan de eisen van dit beleid te voldoen, met een verdere toelichting op elk van de beginselen en een algemeen advies over de manier waarop deze kunnen worden nagekomen.

#### 1.1. Rechtmatige verwerking

Om persoonsgegevens op rechtmatige wijze te verwerken, moet aan bepaalde voorwaarden worden voldaan. Dit kan onder meer inhouden dat:

- de verwerking absoluut noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waar de betrokkene partij bij is; of
- de verwerking voldoet aan de wettelijke verplichting waaraan het pensioenfonds gehouden is (bijvoorbeeld het melden van pensioengegevens van deelnemers en/of pensioenontvangers aan sociale zekerheids- of fiscale instanties);
- de betrokkene toestemming heeft verleend voor de verwerking (bijv. door een toestemmingsverklaring te ondertekenen voor het ontvangen van een nieuwsbrief; of
- de verwerking gerechtvaardigde belangen tot doel heeft die het pensioenfonds nastreeft (bijv. fysieke beveiliging, IT- en netwerkbeveiliging); of
- de verwerking noodzakelijk is om de vitale belangen van de betrokkene te beschermen (bijv. om beveiligings- of gezondheids- en veiligheidsredenen).



Wanneer het pensioenfonds gevoelige persoonsgegevens verwerkt, kan dit doorgaans alleen indien er een wettelijke grondslag is of de verwerking noodzakelijk is om redenen van zwaarwegend algemeen belang (voorwaarden zijn per bijzonder persoonsgegeven vastgesteld in de Uitvoeringswet AVG).

De herkomst en categorieën van persoonsgegevens zijn als volgt bepaald:

<b>De persoonsgegevens van de volgende betrokkenen</b>	<b>verkrijgt het pensioenfonds van</b>
(gewezen) deelnemers	<ul style="list-style-type: none"> <li>• de werkgever</li> <li>• de Basisregistratie Persoonsgegevens</li> <li>• het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen</li> <li>• de betrokkene</li> </ul>
partners en kinderen van (gewezen) deelnemers	<ul style="list-style-type: none"> <li>• de (gewezen) deelnemer</li> <li>• de Basisregistratie Persoonsgegevens</li> </ul>
ex-partners en nabestaanden van (gewezen) deelnemers	<ul style="list-style-type: none"> <li>• betrokkene</li> <li>• de Basisregistratie Persoonsgegevens</li> </ul>
functionarissen van het pensioenfonds (zoals leden van het bestuur, verantwoordingsorgaan)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• de betrokkene</li> </ul>
dienstverleners (zoals uitbestedingspartijen)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• de betrokkene.</li> </ul>

Het pensioenfonds verwerkt persoonsgegevens uit de volgende categorieën.

<b>Categorie</b>	<b>Toelichting</b>	<b>Voorbeelden</b>
Identificerende gegevens	Zoomen direct in op een individu	Naam, geboortedatum, overlijdensdatum
Kwalificerende gegevens	Zeggen wat over een persoon	Leeftijd, geslacht, salaris, burgerlijke staat
Procesgegevens	Helpen de gegevensverwerking met betrekking tot een persoon in goede banen te leiden	Bankrekeningnummer, deelnemersnummer
Juridische gegevens	Gegevens die bij wet of jurisprudentie als privacygevoelig zijn aangemerkt of waarvan het gebruik wettelijk is beperkt	BSN

## **1.2. Verwerking voor beperkte doeleinden**

Het pensioenfonds verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de specifieke doelen of voor andere specifiek in de toepasselijke wet toegestane doelen. In de privacyverklaring van het pensioenfonds, zoals gepubliceerd op zijn website, staat uitgelegd op welke gronden, en voor welk doel de persoonsgegevens door het pensioenfonds worden verwerkt.

Dit betekent dat persoonsgegevens niet voor het ene doel worden verzameld om vervolgens voor een ander te worden gebruikt. Als het op enig moment nodig is het doel waarvoor de gegevens verwerkt worden, te veranderen, dan wordt de betrokkene geïnformeerd over het nieuwe doel voordat die verwerking plaatsvindt en kan het nodig zijn hem of haar de mogelijkheid te bieden hiertegen bezwaar te maken.

Het pensioenfonds verwerkt persoonsgegevens om het pensioen zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren en administreren. Ook verwerkt het persoonsgegevens voor naleving van wet- en regelgeving, waaronder identificatie, fiscale- en socialezekerheidswetgeving.

### **1.3. Transparante verwerking**

Tenzij hiervoor een disproportionele inspanning nodig zou zijn, of tenzij de betrokkene zich hiervan aantoonbaar al bewust is, zal het pensioenfonds ervoor zorgen dat de betrokkene begrijpt wie de gegevensbeheerder is (Stichting Pensioenfonds Flexsecurity), voor welke doelen de gegevens verwerkt zullen worden, hoe de gegevens verwerkt zullen worden, degenen aan wie de gegevens verstrekt kunnen worden, waarnaar de gegevens zullen worden overgedragen of vanaf waar ze toegankelijk zullen zijn, en wat de rechten van betrokken zijn ten aanzien van hun gegevens volgens de geldende wet- en regelgeving. Deze informatie staat in de privacyverklaring van het pensioenfonds, zoals gepubliceerd op de website van het pensioenfonds en wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig aangepast.

### **1.4. Geschikt, relevant en beperkt tot het noodzakelijke in verband met de doeleinden**

Persoonsgegevens worden door het Pensioenfonds alleen verzameld en verder verwerkt voor zover dat noodzakelijk is voor de doelen van het pensioenfonds. Alle persoonsgegevens die niet nodig zijn voor deze doelen, worden niet verzameld.

De verwerking van persoonsgegevens blijft beperkt tot gegevens die in redelijkheid geschikt en relevant zijn voor het desbetreffende doel.

Er zijn redelijke maatregelen getroffen om persoonsgegevens niet langer in een vorm te bewaren die het mogelijk maakt de betrokkene te identificeren, dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt.

### **1.5. Correct en up-to-date**

Persoonsgegevens zijn correct zijn en worden waar nodig worden bijgehouden. Er zijn maatregelen getroffen om de juistheid van persoonsgegevens te controleren, op het moment van verzamelen en met regelmatige tussenpozen erna en uiteraard ook als de persoonsgegevens tussentijds worden aangepast.

Persoonsgegevens die onjuist of misleidend zijn, zijn niet correct; derhalve worden er in dat geval maatregelen getroffen om de juistheid van persoonsgegevens te controleren, op het moment van verzamelen en met regelmatige tussenpozen erna.

### **1.6. Niet langer bewaren dan noodzakelijk**

Het pensioenfonds bewaart persoonsgegevens tot zeven jaar na overlijden of pensioendatum (in geval van waardeoverdracht of afkoop klein pensioen). De reden voor deze lange bewaartermijn is dat een vordering van pensioen niet verjaart tijdens het leven van een rechthebbende. Om vast te kunnen stellen of een pensioenaanspraak juist is vastgesteld of om vast te kunnen stellen of een claim op pensioen terecht is, zal het pensioenfonds het in artikel 1.7 genoemde recht op "vergeten te worden" (gegevenswissing) niet honoreren, ook wanneer de aanspraken zijn overgedragen of afgekocht. De persoonsgegevens zijn gedurende een redelijke termijn na het bereiken van de pensioendatum nodig voor het doel waarvoor ze zijn verzameld of verwerkt. Het pensioenfonds werkt daarom alleen mee aan het verwijderen van persoonsgegevens als dat moet op grond van onrechtmatige verwerking of een wettelijke verplichting die op het pensioenfonds rust.

Persoonsgegevens die het pensioenfonds niet wettelijk verplicht hoeft te bewaren (bijvoorbeeld voor belastingdoeleinden) of persoonsgegevens die het pensioenfonds niet mag bewaren op grond van juridische of complianceredenen, worden veilig gewist.

Niet-correcte of verouderde gegevens worden zo snel mogelijk vernietigd of gewist, tenzij deze vanwege de bewaartermijn bewaard moeten worden.

## **1.7. Verwerking met inachtneming van de rechten van de betrokkene**

Persoonsgegevens worden op redelijke wijze en met inachtneming van de rechten van de betrokkene verwerkt.

Het Pensioenfonds heeft procedures geïmplementeerd om de volgende rechten van betrokkenen ten aanzien van hun persoonsgegevens te bevorderen, indien en voor zover de toepasselijke wet- en regelgeving hierin voorziet:

### **Recht op inzage**

De betrokkene heeft het recht om van het pensioenfonds uitsluitel te verkrijgen over het al dan niet verwerken van hem betreffende persoonsgegevens en, wanneer dat het geval is, om inzage te verkrijgen van die persoonsgegevens. Het pensioenfonds verstrekt de betrokkene op diens verzoek een kopie van de persoonsgegevens die worden verwerkt. Wanneer de betrokkene zijn verzoek elektronisch indient, en niet om een andere regeling verzoekt, wordt de informatie in een gangbare elektronische vorm verstrekt.

### **Recht op rectificatie**

Als de persoonsgegevens niet juist zijn dan heeft de betrokkene het recht om deze onverwijld te wijzigen. Indien de persoonsgegevens onvolledig zijn heeft de betrokkene het recht om deze aan te vullen. Als de betrokkene terecht een beroep doet op dit recht dan stelt het pensioenfonds iedere ontvanger van de gegevens, zoals de belastingdienst, het UWV en subverwerkers, hiervan op de hoogte.

Het pensioenfonds stelt iedere ontvanger aan wie persoonsgegevens zijn verstrekt, in kennis van elke rectificatie van persoonsgegevens of beperking van de verwerking, tenzij dit onmogelijk blijkt of onevenredig veel inspanning vergt. Het pensioenfonds verstrekt de betrokkene informatie over deze ontvangers indien de betrokkene hierom verzoekt.

### **Recht om "vergeten te worden" (gegevenswissing)**

Het pensioenfonds bewaart persoonsgegevens tot 7 jaar na overlijden of pensioendatum (in geval van waardeoverdracht of afkoop). Het pensioenfonds wist in deze periode de persoonsgegevens niet.

Het pensioenfonds werkt alleen mee aan het wissen van persoonsgegevens als een van de volgende gevallen van toepassing is:

- de persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld;
- de betrokkene trekt de toestemming in waarop de verwerking berust;
- de betrokkene maakt bezwaar tegen de verwerking en er zijn geen dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking;
- de persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwerkt;
- de persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan het Unierecht of het Nederlands recht.

Wanneer het pensioenfonds de persoonsgegevens openbaar heeft gemaakt en verplicht is op verzoek de persoonsgegevens te wissen, neemt het pensioenfonds, rekening houdend met de beschikbare technologie en de uitvoeringskosten, redelijke maatregelen, waaronder technische maatregelen, om iedere ontvanger aan wie persoonsgegevens zijn verstrekt, ervan op de hoogte te stellen dat de betrokkene het pensioenfonds heeft verzocht om iedere koppeling naar, of kopie of reproductie van die persoonsgegevens te wissen.

Het pensioenfonds stelt de iedere ontvanger aan wie persoonsgegevens zijn verstrekt, in kennis van elke wissing van persoonsgegevens, tenzij dit onmogelijk blijkt of onevenredig veel inspanning vergt. Het pensioenfonds verstrekt de betrokkene informatie over deze ontvangers indien de betrokkene hierom verzoekt.

## **Recht op beperking van de verwerking**

De betrokkene heeft het recht om het pensioenfonds te beperken in de verwerking van persoonsgegevens, indien:

- a) de juistheid van de persoonsgegevens wordt betwist door de betrokkene;
- b) de verwerking onrechtmatig is en de betrokkene zich verzet tegen het wissen van de persoonsgegevens en verzoekt in de plaats daarvan om beperking van het gebruik ervan;
- c) het pensioenfonds de persoonsgegevens niet meer nodig heeft voor de verwerkingsdoeleinden, maar de betrokkene deze nodig heeft voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- d) de betrokkene bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking. De beperking geldt dan tot duidelijk is of de gronden van het pensioenfonds voor de verwerking zwaarder wegen dan die van de betrokkene tegen de verwerking.

Indien de verwerking is beperkt, worden persoonsgegevens, met uitzondering van de opslag ervan, slechts verwerkt met toestemming van de betrokkene of voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering of ter bescherming van de rechten van een andere natuurlijke persoon of rechtspersoon of om gewichtige redenen van algemeen belang voor de Europese Unie of voor een lidstaat van de Europese Unie.

Het pensioenfonds stelt betrokkene die een beperking van de verwerking heeft verkregen, op de hoogte van de opheffing van de beperking van de verwerking, voordat de beperking wordt opgeheven. Het pensioenfonds stelt iedere ontvanger aan wie persoonsgegevens zijn verstrekt, in kennis van elke beperking van de verwerking, tenzij dit onmogelijk blijkt of onevenredig veel inspanning vergt. Wanneer het pensioenfonds de persoonsgegevens aan een derde heeft verstrekt voor verwerking, stelt het pensioenfonds deze van het bovenstaande op de hoogte.

## **Recht op overdraagbaarheid (portabiliteit)**

De AVG geeft betrokkene het recht om zijn persoonsgegevens geautomatiseerd geleverd te krijgen en om ze te laten doorleveren aan een derde. Dat recht bestaat indien de gegevens zijn verkregen op basis van toestemming van betrokkene of een overeenkomst tussen de verantwoordelijke en de betrokkene en de verwerking via geautomatiseerde procedés wordt verricht. Omdat daar in de meeste gevallen bij verwerking door het pensioenfonds geen sprake van is, zal een beroep van betrokkenen op dit recht in de regel worden afgewezen door het pensioenfonds, tenzij er aantoonbaar sprake is van bijzondere omstandigheden die een afwijking noodzakelijk maken.

## **Recht van bezwaar tegen de verwerking**

De AVG geeft de betrokkene het recht om vanwege met zijn specifieke situatie verband houdende redenen bezwaar te maken tegen de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens, als die verwerking plaatsvindt:

- op basis van de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag of
- voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke of van een derde,
- ingeval van profilering op basis van een van beide hiervoor genoemde gronden.

## **Recht niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde besluiten, waaronder profilering**

Het pensioenfonds maakt geen gebruik van profilering in de gegevensverwerking.

### **1.8. Veilig en vertrouwelijk, melding datalekken**

Het pensioenfonds verwerkt persoonsgegevens op een wijze die een mate van bescherming van de persoonsgegevens waarborgt die past bij het risico, met inbegrip van bescherming tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of schade, met behulp van passende technische of organisatorische maatregelen en conform de eisen in toepasselijke wetgeving.

Wanneer de toepasselijke wet dit vereist, zal het pensioenfonds indien het schending van de gegevensbescherming ontdekt, binnen de wettelijke termijn de Autoriteit Persoonsgegevens informeren. Wanneer de toepasselijke wet dit vereist, zal het pensioenfonds ook de betrokkene informeren, tenzij een overheidsinstantie (bijvoorbeeld SZW, politie of justitie) of toezichthoudende autoriteit vaststelt dat kennisgeving het strafrechtelijk onderzoek zou belemmeren of de nationale veiligheid zou schaden. In dat geval dient de kennisgeving conform de instructies van die autoriteit te worden opgeschort. Het pensioenfonds zal onmiddellijk reageren op vragen van betrokkenen over dergelijke schendingen van de gegevensbescherming. Het melden van datalekken geschiedt door het bestuur van het pensioenfonds. Hiermee wordt bedoeld op de situatie, zoals omschreven in artikel 1.8.2.

Wanneer de toepasselijke wet dit vereist, zal het pensioenfonds de impact op de gegevensbescherming beoordelen van nieuwe initiatieven die vermoedelijk een hoog risico met zich meebrengen voor de privacy- en gegevensbeschermingsrechten van individuele personen en hiervan een registratie bijhouden.

### **1.9. De overdracht van persoonsgegevens aan derden**

Persoonsgegevens worden uitsluitend overgedragen aan een andere entiteit (buiten het pensioenfonds) indien die overdracht voldoet aan de privacybeginselen en overige regels die zijn uiteengezet in dit beleid en/of in toepasselijke privacy wet- en regelgeving. Een dergelijke overdracht zal uitsluitend plaatsvinden indien deze in het verlengde ligt van het doel waarvoor de gegevens verzameld zijn, en indien die overdracht voor dat doel noodzakelijk is.

Wanneer verwerking namens het pensioenfonds door een gegevensverwerker wordt verricht, wordt er door het Pensioenfonds een schriftelijke overeenkomst (een verwerkingsovereenkomst) afgesloten of moet er een ander rechtsgeldig besluit zijn dat bindend is voor de gegevensverwerker. De gegevensverwerker dient de contractuele verplichtingen tot naleving van dit beleid en/of eventueel andere contractuele verplichtingen te accepteren voor zover die nodig zijn om een passend niveau van bescherming voor de overdracht en eventuele daarop volgende verwerking (inclusief latere overdrachten) te garanderen. De gegevensverwerker dient het pensioenfonds direct en volledig te informeren ingeval er sprake is van een inbreuk op de beveiliging. In specifieke gevallen zoals bij overdracht van gegevens aan de certificerende actuaire of de accountant kan in plaats van een verwerkerovereenkomst tevoren ook een geheimhoudingsverklaring worden ondertekend.

In bepaalde gevallen kan het nodig zijn persoonsgegevens over te dragen aan andere derden die niet fungeren als gegevensverwerker voor het pensioenfonds. Een dergelijke overdracht kan toegestaan zijn, indien de betrokkene zijn of haar toestemming heeft verleend of indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met de betrokkene, om te voldoen aan dwingende bepalingen in nationaal recht, om juridische rechten te beschermen (bijvoorbeeld bij gerechtelijke procedures), of in noodsituaties waarin de overdracht noodzakelijk is om de vitale belangen van de betrokkene (bijvoorbeeld vanwege beveiligings- of gezondheids- en veiligheidsredenen) te

beschermen. In andere gevallen of bij twijfel wordt de privacy officer geraadpleegd voordat persoonsgegevens worden overgedragen aan een derde.

Bij de implementatie van dit beleid houdt het pensioenfonds zich aan eventuele Nederlandse wettelijke verplichtingen die specifieke voorwaarden opleggen ten aanzien van internationale overdrachten van persoonsgegevens. Nederland heeft voorts nog geen specifieke aanvullende voorwaarden ten aanzien van internationale overdrachten van persoonsgegevens. Het volgende is wel van toepassing: persoonsgegevens mogen uitsluitend worden overgedragen vanuit een land binnen de Europese Economische Ruimte (EER) naar landen buiten de EER ('externe landen') die door de Europese Commissie worden geacht over een passend beschermingsniveau te beschikken. Op het moment van vaststelling van dit beleid zijn dat onder meer Andorra, Argentinië, Canada, Zwitserland en Nieuw-Zeeland. De volledige en bijgewerkte lijst van besluiten inzake de doeltreffendheid van de bescherming van persoonsgegevens in externe landen door de Europese Commissie is in te zien op [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm). Indien een extern land dit beschermingsniveau niet biedt, kunnen persoonsgegevens over het algemeen uitsluitend aan dit externe land worden overgedragen, indien het pensioenfonds en de gegevensimporteur standaard contractbepalingen aangaan die door de Europese Commissie zijn goedgekeurd.

## 2. Algemene verplichtingen

- 2.1.** Het bestuur van het pensioenfonds zorgt ervoor dat aangetoond kan worden dat de verwerking van persoonsgegevens in overeenstemming met dit beleid en de toepasselijke wet plaatsvindt.
- 2.2.** Wanneer de toepasselijke wet dit vereist, neemt het pensioenfonds de noodzakelijke maatregelen om een administratie bij te houden van verwerkingsactiviteiten onder zijn verantwoordelijkheid.
- 2.3.** Zowel op het moment van de vaststelling van de middelen voor verwerking als op het moment van de verwerking zelf, zal het pensioenfonds op effectieve wijze passende maatregelen implementeren om te voldoen aan de privacybeginselen die zijn genoemd in het privacybeleid en de noodzakelijke voorzorgsmaatregelen op te nemen in de verwerkingsactiviteiten ('privacy by design').
- 2.4.** Wanneer het pensioenfonds de doelen en middelen voor de verwerking van persoonsgegevens samen met een andere onderneming of organisatie vaststelt, stellen zij hun respectievelijke verantwoordelijkheden op transparante wijze vast. Wanneer de toepasselijke wet dit vereist, kan de essentie van de regeling aan de betrokkene ter beschikking worden gesteld.

## 3. Verplichting jegens Autoriteit Persoonsgegevens

Het pensioenfonds reageert tijdig en adequaat op verzoeken van de Autoriteit Persoonsgegevens of een andere bevoegde autoriteit. Vragen kunnen betrekking hebben op de meldingen van de gegevensverwerking aan de Autoriteit Persoonsgegevens of meer in het algemeen op naleving van de toepasselijke privacy wet- en regelgeving. Het bestuur en/of medewerkers van verwerkers van het pensioenfonds die een dergelijk verzoek van de Autoriteit Persoonsgegevens ontvangen, nemen direct contact op met de privacy officer. De privacy officer zal te allen tijde betrokken worden in de communicatie met de Autoriteit

Persoonsgegevens of een andere bevoegde autoriteit.

#### **4. Compliance en bevestiging**

Het is de verantwoordelijkheid van het bestuur van het pensioenfonds om binnen zijn verantwoordelijkheidsgebied in overeenstemming met dit beleid de organisatie van het pensioenfonds uit te voeren. De naleving van dit beleid wordt bevestigd door de compliance officer van het fonds.

#### **5. Conflicten of meningsverschillen en uitzonderingen**

Eventuele conflicten of meningsverschillen in verband met de eisen op grond van dit beleid of andere eisen die verband houden met gegevensbescherming kunnen ter beslechting te worden voorgelegd aan de privacy officer van het pensioenfonds. Eventuele verzoeken om uitzonderingen op dit beleid dienen te worden gericht aan de privacy officer van het pensioenfonds.

#### **6. Communicatie, bewustwording en training**

Alle medewerkers van de administrateur en overige verwerkers worden door het pensioenfonds bewust gemaakt van de beginselen en hun verplichtingen op grond van dit beleid. Het bestuur treft redelijke en passende maatregelen om de administrateur, hun medewerkers en die van overige verwerkers van de eisen van dit beleid op de hoogte te brengen.

#### **7. Taken en verantwoordelijkheden op het gebied van privacy**

##### **7.1. Bestuur van het pensioenfonds**

- Verantwoordelijk voor de organisatie van het pensioenfonds die in overeenstemming is met dit beleid
- Bevestigen van naleving van dit beleid

##### **7.2. Privacy officer**

- Adviseren van het bestuur van het pensioenfonds over kwesties die verband houden met privacy;
- Aanbevelen van wijzigingen op dit beleid om ervoor te zorgen dat het voldoet aan toepasselijke wettelijke eisen en dat het blijft voldoen aan de behoeften van het pensioenfonds;
- Samenwerken, indien gewenst, met relevante afdelingen / personen bij administrateur AZL en eventuele andere verwerkers van persoonsgegevens;
- Toezicht houden op naleving van dit beleid door het pensioenfonds en zijn administrateur en verwerkers;
- De ontwikkelingen op het gebied van privacy bijhouden en op de hoogte blijven van toepasselijke wetten, Nederlandse verplichtingen en regulerende richtsnoeren en best practices in verband met compliance op het gebied van privacy;
- Een overzicht bijhouden van de privacy impact assessments (gegevensbeschermingseffectbeoordelingen) en deze nauwgezet volgen en op verzoek verdere begeleiding en advies geven;

- De implementatie van passende technische en organisatorische maatregelen bevorderen en hierover adviseren om 'privacy by design' of 'by default' te garanderen;
- Fungeren als belangrijkste contactpersoon voor de Autoriteit Persoonsgegevens of andere bevoegde autoriteit ten aanzien van de persoonsgegevens en voor personen die hun rechten jegens het pensioenfonds willen uitoefenen;
- Het register voor de verwerkingen van het pensioenfonds bijhouden en erop toezien dat de verwerkers van het pensioenfonds ook een register voor de verwerkingen van het pensioenfonds bijhouden.

### **7.3. Compliance officer**

- Bevestigen van naleving van dit beleid

## **8. Klachtenregeling**

Een ieder die een klacht wenst in te dienen over de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens dient dit schriftelijk te richten aan de privacy officer van het pensioenfonds. De toepasselijke klachtenregeling is te vinden op

<https://www.flexsecuritypensioen.nl/media/3144/geschillen-en-klachtenregeling.pdf>

De betrokkene zal er ook schriftelijk op gewezen worden dat na het doorlopen van de interne klachtprocedure, betrokkene een klachtmelding kan doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.



## Appendix definities

### **Autoriteit Persoonsgegevens:**

De toezichhoudende privacy-autoriteit in Nederland die is vastgesteld volgens de toepasselijke wet- en regelgeving in Nederland.

### **Betrokkenen:**

Betrokkenen genoemd in dit beleid zijn alle individuen waarvan we persoonsgegevens verwerken (naar wie het persoonsgegeven te herleiden is). Dit kunnen (gewezen) deelnemers zijn, een pensioenontvanger, een nabestaande, contactpersoon van een leverancier of een ander individu. De betrokkene heeft in Nederland verschillende wettelijke rechten met betrekking tot zijn/haar persoonsgegevens.

### **Bijzondere persoonsgegevens:**

Persoonsgegevens waaruit ras of etnische afkomst, politieke opvatting, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, of het lidmaatschap van een vakbond blijken, fysieke of psychische gezondheid of toestand, seksueel gedrag of seksueel gerichtheid, of persoonsgegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten. Bijzondere persoonsgegevens mogen enkel worden verwerkt onder strikte voorwaarden die per bijzonder persoonsgegevens kunnen verschillen.

Het BSN-nummer of een ander nummer dat ter identificatie van een persoon bij wet is voorgeschreven, is geen bijzonder gegeven maar mag enkel worden gebruikt ter uitvoering van de betreffende wet dan wel voor de doeleinden bij de wet bepaald. Foto's en video opnamen kwalificeren in Nederland als bijzonder gegeven omdat daaruit het ras of etnische of religieuze achtergrond kan blijken.

### **Gebruikers van de gegevens**

Hieronder vallen de bestuursleden van het pensioenfonds, medewerkers van de administrateur van het pensioenfonds of een andere verwerker die betrokken zijn bij de dienstverlening, zowel intern als extern, en waarvan het verwerken van persoonsgegevens tot de werkzaamheden behoren. Gebruikers hebben te allen tijde een verplichting om de gegevens waarmee zij werken te behandelen overeenkomstig de beleidsregels.

### **Gegevens:**

Informatie die elektronisch is opgeslagen op een computer of in een papieren archiveringssysteem.

### **Persoonsgegevens:**

Gegevens die direct of indirect herleidbaar zijn tot een individu en die op verschillende manieren kunnen worden vastgelegd (papier, digitaal, foto, video, geluidsopname). Bij het pensioenfonds gaat het om de volgende persoonsgegevens:

- Naam
- Adres
- Woonplaats
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- Burgerservicenummer (BSN)
- Geslacht
- Geboorte- en overlijdensdatum
- Datum huwelijk, aanvang geregistreerd partnerschap

- Gegevens van echtscheiding, einde geregistreerd partnerschap
- Gegevens van (ex)partners(s) en eventuele kinderen, waaronder naam, geboorte- en overlijdensdatum, geslacht, adres, bankrekeningnummer en Burgerservicenummer
- Gegevens over dienstverband, waaronder aanvang en einde dienstverband salarisgegevens, pensioengevende toeslagen en gewerkte uren
- Gegevens over arbeidsongeschiktheid, inclusief WIA- en WAO-uitkeringen
- Gegevens over in- en uitgaande waardeoverdracht

Andere persoonsgegevens verwerkt het pensioenfonds niet.

**Privacy impact assessment (gegevensbeschermingseffectbeoordeling):**

Beoordeling van het effect op de bescherming van persoonsgegevens van een verwerkingsactiviteit.

**Privacy officer:** de persoon binnen het pensioenfonds die de verantwoordelijkheden heeft zoals genoemd in paragraaf 7 'Taken en verantwoordelijkheden' van dit beleid.

**Verwerkingsverantwoordelijke:**

Degene die de doelen en middelen van de verwerking van persoonsgegevens vaststelt. De verwerkingsverantwoordelijke is gehouden werkwijzen en policies vast te stellen die voldoen aan de privacy wet- en regelgeving. Het pensioenfonds is in de meeste gevallen Verwerkingsverantwoordelijke ten aanzien van de verwerkingen van persoonsgegevens binnen onze organisatie.

**Verwerken:**

Iedere handeling (actief of passief) met betrekking tot persoonsgegevens. Hieronder valt onder meer het verkrijgen, verzamelen, opnemen of opslaan van persoonsgegevens of bewerking of geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens inclusief het organiseren, wijzigen, ophalen, gebruiken, openbaar maken, wissen of vernietigen. Onder verwerken valt ook overdragen of verstrekken of op andere wijze beschikbaar stellen van persoonsgegevens naar andere entiteiten.

**Verwerker:**

Een andere juridische entiteit dan de verwerkingsverantwoordelijke die persoonsgegevens verwerkt namens de Verwerkingsverantwoordelijke. Medewerkers van de verwerkingsverantwoordelijke zijn hiervan uitgesloten maar hieronder kunnen leveranciers, klanten of derden vallen die persoonsgegevens verwerken namens de Verwerkingsverantwoordelijke.