

Privacyverklaring

Stichting Pensioenfonds Flexsecurity (hierna 'het pensioenfonds') en onze administrateur AZL (hierna tezamen: 'wij') hebben persoonlijke gegevens van u nodig om uw pensioen zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren en administreren. Het gaat bijvoorbeeld om uw woonadres, salaris, burgerlijke staat en BSN.

Wij verwerken uw persoonsgegevens; wij verzamelen, gebruiken en bewaren ze. Dit doen wij in overeenstemming met de wet, de *Algemene verordening gegevensbescherming* (AVG) en de Gedragslijn Verwerking Persoonsgegevens van de Pensioenfederatie. Hoe dit gebeurt, leggen wij hieronder aan u uit.

Van wie verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens van:

- alle deelnemers (en andere aanspraakgerechtigden) in het pensioenfonds;
- alle bezoekers van de website;
- iedereen die contact met ons opneemt.

Van wie en hoe ontvangen wij persoonsgegevens?

- van uw werkgever. Wij ontvangen alle (persoons)gegevens die noodzakelijk zijn voor de goede uitvoering en administratie van uw pensioen. Denk daarbij aan uw naam en adresgegevens, e-mailadres, BSN en salarisgegevens. Uw (persoons)gegevens worden via een beveiligde verbinding in een afgeschermd omgeving door uw werkgever aan ons geleverd;
- van (semi-)overheidsinstanties, bijvoorbeeld uw gemeente voor uw actuele adresgegevens of van het UWV wanneer u (gedeeltelijk) arbeidsongeschikt bent;
- van uzelf, bijvoorbeeld wanneer u een e-mail stuurt, belt, een contactformulier invult of de website bezoekt.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken van alle deelnemers in het pensioenfonds in elk geval deze persoonsgegevens:

- naam;
- adres- en woonplaatsgegevens
- e-mailadres;
- geboortedatum;
- geslacht;
- burgerlijke staat; bij een huwelijk of een geregistreerd partnerschap verwerken wij ook de gegevens van de partner;
- financiële gegevens, zoals salarisgegevens, opgebouwd en/of uit te keren pensioen;
- BSN;
- bankrekeningnummer;
- telefoonnummer.

Wanneer van toepassing verwerken wij ook:

- gegevens over arbeidsongeschiktheid, zoals uw arbeidsongeschiktheidspercentage;
- gegevens die u achterlaat bij uw bezoek aan de website, zoals uw IP-adres of, afhankelijk van uw cookie-instellingen, geanonimiseerde, statistische gegevens over de informatie op de website die door bezoekers wordt opgevraagd.

Waarvoor en op basis waarvan verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens om uw pensioen zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren en administreren. Om persoonsgegevens te mogen verwerken moet er een zogenaamde 'grondslag' zijn. Voor de verwerking van uw persoonsgegevens door ons zijn dit de grondslagen:

- Wettelijke verplichtingen. Bijvoorbeeld verplichtingen die voortvloeien uit:
 - de Pensioenwet;
 - de Wet verevening pensioenrechten bij scheiding.
- Uitvoering van een overeenkomst. Bijvoorbeeld verplichtingen die voortvloeien uit:
 - de pensioenovereenkomst (de overeenkomst tussen u en uw werkgever);
 - de uitvoeringsovereenkomst (de overeenkomst tussen uw werkgever en het pensioenfonds);
 - het pensioenreglement (het reglement dat van toepassing is tussen u en het pensioenfonds).

Daarnaast kunnen uw persoonsgegevens incidenteel verwerkt worden op grond van:

- uw toestemming;
- een gerechtvaardigd belang (bijvoorbeeld als dit noodzakelijk is voor de uitvoering voor de dagelijkse bedrijfsvoering of voor het dagelijkse beheer van het pensioenfonds);
- het uitvoeren/nakomen van (contractuele) verplichtingen/afspraken.

Aan wie verstrekken wij persoonsgegevens?

Als dat noodzakelijk is, dan worden uw persoonsgegevens aan verschillende ontvangers verstrekt. Aan wie welke persoonsgegevens worden verstrekt, hangt af van de situatie. Het kan gaan om:

- interne verstrekkingen aan medewerkers van het pensioenfonds en aan medewerkers van AZL;
- toezichthouders zoals De Nederlandsche Bank (DNB), Autoriteit Financiële Markten (AFM) en Autoriteit Persoonsgegevens (AP);
- de Belastingdienst;
- andere (semi-)overheidsinstanties, zoals CBS en UWV;
- derden die wij en AZL inschakelen om uw pensioen zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren en administreren, zoals de verzekeraar voor het overlijdensrisico, mailingbedrijven die wij inschakelen voor de verzending van mailings en onderzoeksbureaus die in onze opdracht onderzoeken uitvoeren.

De beveiliging van uw persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens moeten goed beveiligd zijn. Dat vinden wij erg belangrijk. Wij zorgen dan ook voor technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen. Denk bijvoorbeeld aan maatregelen tegen (cyber)criminaliteit, vernietiging, verlies of een andere onrechtmatige verwerking. De maatregelen die wij treffen voldoen minimaal aan de eisen die in de wetgeving en door onze toezichthouder gesteld worden aan informatiebeveiliging. Wij evalueren de maatregelen periodiek en stellen die zo nodig bij. Verder hebben wij zowel intern als met externe partijen afspraken gemaakt over de vertrouwelijkheid en beveiliging van uw persoonsgegevens.

Verwerking buiten de Europese Unie

Slechts bij uitzondering kan het voorkomen dat uw persoonsgegevens worden verwerkt door een organisatie in een land buiten de Europese Unie, bijvoorbeeld als een verwerkende partij in een land buiten de Europese Unie gevestigd is. In dat geval worden te allen tijde passende, aanvullende maatregelen getroffen die voldoen aan de Europese maatstaven voor beveiliging van persoonsgegevens op grond van de AVG.

Uw rechten

Op grond van de wet hebt u rechten waarvan u gebruik kunt maken tegenover organisaties die uw persoonsgegevens verwerken:

- recht op inzage;
- recht op rectificatie;
- recht op gegevenswissing (ook bekend als het 'recht om vergeten te worden');
- recht op beperking van de verwerking;
- recht op overdraagbaarheid (ook bekend als recht op dataportabiliteit);
- recht van bezwaar.

U kunt een beroep doen op deze rechten. Wilt u van uw rechten gebruik maken, neem dan [contact met ons op](#). Dien uw beroep op een van uw rechten altijd schriftelijk in. U krijgt altijd van ons een bericht. Dat wil niet zeggen dat wij altijd aan uw verzoek kunnen voldoen. Zo kunnen wij uw gegevens bijvoorbeeld niet zomaar wissen uit onze administratie.

Wanneer kunt u gebruik maken van uw rechten? Twee voorbeelden

Wanneer u:

- wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, dan kunt u een beroep doen op het recht van inzage;
- van mening bent dat wij bepaalde persoonsgegevens van u niet correct hebben geadministreerd, of dat er persoonsgegevens moeten worden veranderd of aangevuld, dan kunt u een beroep doen op het recht van rectificatie.

Als u een klacht heeft

U kunt een klacht indienen over de verwerking van uw persoonsgegevens. Wilt u een klacht hierover indienen, neem dan [contact met ons op](#). Onze klachtenregeling is te vinden op onze website, wij proberen uw klacht zo snel mogelijk af te handelen. Als u ontevreden zou zijn over de manier waarop wij uw klacht hebben afgehandeld kunt u naar de Autoriteit Persoonsgegevens om uw klacht daar te laten beoordelen.

Intrekken van verleende toestemming

Wanneer wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van uw toestemming kunt u deze toestemming altijd weer intrekken. U doet dat op dezelfde manier als u de toestemming hebt verleend. Dan stoppen wij de gegevensverwerking zo snel mogelijk.

Privacy officer

Wij hebben een privacy officer aangesteld die toezicht houdt op de verwerking van persoonsgegevens door Flexsecurity. De privacy officer beoordeelt het beleid en de procedures waarbij persoonsgegevens beoordeeld worden. De privacy officer kan gevraagd en ongevraagd advies geven over onderwerpen waarbij verwerking van persoonsgegevens een rol speelt.

Bewaartermijn persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens verwerken wij met als doel om uw pensioen zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren en administreren. Zolang wij uw persoonsgegevens nodig hebben voor dit doel, bewaren wij uw persoonsgegevens.

In geval van een uitgaande waardeoverdracht of afkoop van een klein pensioen bewaren wij uw persoonsgegevens tot zeven jaar na uw pensioendatum (in onze regeling). In alle andere gevallen bewaren wij uw persoonsgegevens tot zeven jaar na uw overlijden, als we op de hoogte zijn van uw overlijden.

Wij houden wij ons minimaal aan de wettelijke bewaartermijnen. Hebben wij uw persoonsgegevens niet meer nodig voor het doel waarvoor uw gegevens zijn verzameld en is er geen wettelijke bewaartermijn van toepassing, dan stoppen wij de verwerking van uw persoonsgegevens. Wij verwijderen vervolgens de verzamelde persoonsgegevens.

Cookies

Deze website maakt gebruik van cookies. Er bestaan verschillende soorten cookies. Functionele cookies zijn noodzakelijke cookies om de website van het pensioenfonds goed te laten werken. Deze cookies plaatsen wij altijd en hebben geen impact op uw privacy. Voor cookies die wel van invloed zijn op uw privacy, zoals analyserende cookies, vragen wij om uw toestemming zodra u de website van het pensioenfonds bezoekt. Voor meer informatie verwijzen wij u naar de [cookieverklaring](#).

Contact

Hebt u vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens? Dan kunt u [contact met ons opnemen](#).

Wijzigingen

Flexsecurity behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. Wij raden u aan de privacyverklaring regelmatig te lezen. Deze privacyverklaring dateert van 6 april 2018 en is voor het laatst geactualiseerd op 10 november 2023.